

Dorpsstraat 17
2396 HA Koudekerk aan den Rijn
Telefoon 071-5414455
Telefax 084-7598033
Internet www.ideoma.nl
ABN-AMRO Bank 44.22.18.613
BTW-nr. NL8075.58.138B01
KvK Leiden nr 28056380



Koudekerk aan den Rijn
11 april 2018

Privacyverklaring 2018

Beleidsverklaring omgang met persoonlijke informatie in het kader van de wet AVG

IDEOMA werkt conform de wettelijke eisen omtrent de omgang met en opslag van persoonlijke gegevens, zoals vastgelegd in de Europese regelgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG).

We werken bedrijfsgericht, dus persoonlijke informatie is daaraan ondergeschikt. Persoonlijke gegevens worden vastgelegd met als doel om onze zakelijke relaties goed en snel van dienst te kunnen zijn en/of om van hun diensten gebruik te kunnen maken. Bijna altijd gaat ons niet om de persoon, maar om het bedrijf waarvoor iemand werkt.

Om de personen telefonisch, per email of via social media te kunnen bereiken registreren we als eerste de bedrijfsdetails en eventueel die van de bedrijfsonderdelen of betrokken derde partijen, zoals externe systeembeheerders. Van betrokken personen registreren we de persoonlijke naam, man/vrouw, de informele omgangstaal, het emailadres, de afdeling, de functie en het rechtstreekse telefoonnummer. Dit kan een privé mobiel nummer zijn of zelfs een persoonlijke vaste lijn van het woonadres (zeer ongebruikelijk). Ook registreren we evt. de bereikbaarheidsdagen en -tijden en de links naar openbare persoonlijke social media profielen, zoals LinkedIn, Twitter en Facebook. We maken eventueel, en alleen na uitdrukkelijke toestemming, geluidsopnames of beeldmateriaal van personen, bijv. een groepsfoto van de deelnemers aan een opleiding. We doen dit omdat men onze software gebruikt, overweegt te gaan gebruiken of aan het uitproberen is, gerelateerde diensten afneemt of overweegt af te nemen of omdat wij vermoeden dat we bedrijfsmatig iets voor hen kunnen betekenen, of omgekeerd, omdat men bedrijfsmatig iets voor IDEOMA kan betekenen, zoals onze (potentiële) dienstverleners en leveranciers.

De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde database, waarvan enkele beveiligde backups op enkele geheime plaatsen worden bewaard. De actuele database bevindt zich op een up-to-date computer achter een firewall, voorzien van up-to-date beveiligingssoftware.

De persoonlijke gegevens worden alleen met derden gedeeld als daar van te voren duidelijk een noodzaak voor is, zoals aan de fabrikant van de te leveren software de gegevens van de licentiehouders (bedrijf en contactpersoon). Dit kan via een distributeur lopen. Wij leggen vast aan wie we deze gegevens verstrekken. IDEOMA verstrekt geen persoonlijke details, geluidsopnames of beeldmateriaal van onze relaties aan derden.

Op verzoek van een persoon of diens vertegenwoordiger verstrekken of verwijderen wij diens persoonlijke gegevens en geven wij dit verzoek door aan de derde partijen aan wie we deze gegevens hebben verstrekt.

IDEOMA opereert, liefst ruimschoots, binnen de geldende kaders van wetgeving en vergunningsvoorwaarden en er wordt naar gestreefd te anticiperen op komende wetgeving. Mocht u toch iets ontdekken in onze werkwijze dat hieraan niet voldoet, dan vernemen we dat graag, zodat we dit kunnen herstellen.

Ook kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens door te bellen naar 0900 - 2001 201 of via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>