

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan IDEOMA opdracht heeft gegeven tot het leveren van programmatuur, apparatuur en/of diensten.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere overeenkomst tussen IDEOMA en Opdrachtgever.
- 1.3 Aan de algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt voor de met IDEOMA aangegane overeenkomsten slechts werking toe indien deze vooraf door IDEOMA schriftelijk zijn aanvaard en voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van IDEOMA.
- 1.4 Wijzigingen in en aanvullingen op deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.
- 1.5 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen in deze voorwaarden zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze overeenkomst behouden blijft.
- 1.6 Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht van die partij om op een later tijdstip alsnog nakoming te eisen, niet aan.
- 1.7 Deze voorwaarden en eventuele andere nadere schriftelijke overeenkomsten tussen partijen doen alle voorafgaande aanbiedingen, eerdere afspraken, correspondentie e.d. vervallen, behoudens voor zover daar specifiek naar wordt verwezen.
- 1.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt, met betrekking tot de te verlenen diensten voor IDEOMA een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 1.9 Alle aanbiedingen van IDEOMA zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van één (1) maand. Aanbiedingen zijn slechts geldig indien schriftelijk gedaan en ondertekend door een lid van de directie van IDEOMA.

2 Totstandkoming

- 2.1 De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de opdracht door IDEOMA aan Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd.
- 2.2 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

3 Levering

- 3.1 Bij opdrachten voor de levering van goederen met een bruto factuurwaarde beneden € 1.500,- per levering zal een bedrag voor aflever- en transportkosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.2 Het moment van levering houdt in het moment van feitelijke aflevering op het overeengekomen adres of zodra de goederen in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van de door hem ingeschakelde derden zijn overgegaan.
- 3.3 De opgaven door IDEOMA van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen, contracten of op welke andere manier dan ook, worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.
- 3.4 Overschrijding van levertijden doet geen recht op schadevergoeding ontstaan en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen, behoudens in geval van overmacht.
- 3.5 Indien partijen overeenkomen dat de installatie van apparatuur en/of programmatuur door IDEOMA wordt verzorgd zullen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de kosten van deze installatie separaat, op

basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven in rekening worden gebracht.

- 3.7 Indien partijen zijn overeengekomen dat IDEOMA de installatie van apparatuur en/of programmatuur verzorgt, zal Opdrachtgever IDEOMA ter zake de benodigde medewerking verlenen.

4 Risico

Het risico van diefstal, verlies of beschadiging van goederen, ook tijdens transport door Opdrachtgever naar IDEOMA, gaat over op Opdrachtgever op het moment van eerste levering.

5 Acceptatie

Goederen en diensten worden geacht te zijn aanvaard, indien binnen twee (2) weken na levering daarvan IDEOMA van Opdrachtgever geen aangetekend schrijven heeft ontvangen met daarin een gedetailleerde en gemotiveerde opgave van de redenen waarom en in welke mate het geleverde afwijkt van hetgeen daarover is overeengekomen. Indien deze redenen naar mening van IDEOMA terecht zijn, zal IDEOMA de door haar gepaste maatregelen treffen om alsnog te leveren conform hetgeen is overeengekomen, waarna dit artikel opnieuw van toepassing is.

6 Prijzen en betaling

- 6.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle in overeenkomsten tussen IDEOMA en Opdrachtgever genoemde prijzen de op datum van ondertekening van de overeenkomst door IDEOMA geldende prijzen ter zake van de op grond van die overeenkomst te leveren goederen en diensten.
- 6.2 Alle in overeenkomsten en offertes genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen. De door Opdrachtgever te betalen bedragen worden met deze heffingen en belastingen verhoogd.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient, voorafgaand aan de levering van (onderdelen van) de apparatuur, programmatuur en diensten, 50% van het ter zake overeengekomen bedrag voldaan te zijn. De resterende 50% dient binnen veertien (14) dagen na levering te zijn voldaan. IDEOMA zal Opdrachtgever ter zake factureren.
- 6.4 Indien Opdrachtgever bij het doen van een betaling niet uitdrukkelijk aangeeft tot delging van welke schuld zij is gedaan, heeft IDEOMA onherroepelijk het recht naar haar keuze deze betaling af te boeken van andere openstaande facturen van IDEOMA aan Opdrachtgever.
- 6.5 Indien een betalingstermijn als bedoeld in sub 6.3 is verstreken, is IDEOMA gerechtigd over elke maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede een bedrag van € 25,- per maand of gedeelte daarvan wegens administratiekosten. Dit laat onverlet het recht van IDEOMA om tot incasso over te gaan, waarbij IDEOMA gerechtigd is alle buiten-gerechtelijke kosten, gefixeerd op 15% van de opeisbare som met een minimum van € 150,- en gerechtelijke kosten op Opdrachtgever te verhalen. Rente op rente kan IDEOMA niet vorderen.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Onverminderd het bepaalde dat op de door IDEOMA geleverde programmatuur te allen tijde een gebruiksrecht van toepassing is en nimmer de eigendom wordt overgedragen, behoudt IDEOMA zich het eigendomsrecht voor van de aan Opdrachtgever geleverde apparatuur, totdat al hetgeen IDEOMA ter zake van Opdrachtgever heeft te vorderen, is voldaan. Apparatuur (of onderdelen daarvan) die ingevolge een reparatie-opdracht in of buiten garantie worden vervangen, worden het eigendom van IDEOMA.
- 7.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever aan derden ter zake van de apparatuur generlei rechten overdragen en is Opdrachtgever gehouden de apparatuur met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van IDEOMA te bewaren.
- 7.3 Onverminderd de haar overige toekomstende rechten, is IDEOMA gerechtigd om, indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen in gebreke is of in betalingsmoeilijkheden verkeert, de haar in eigendom toebehorende apparatuur en programmatuur van Opdrachtgever terug te nemen.

8 Intellectuele eigendom

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen behouden IDEOMA en/of haar toeleverancier(s) de intellectuele eigendomsrechten van de geleverde en ontwikkelde programmatuur, ook na een eventuele wetswijziging, en van alle documentatie, offertes, rapporten, ontwerpen, afbeeldingen, prijsopgaven en voorwaarden.
- 8.2 IDEOMA levert ter zake van alle programmatuur een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd voor eigen gebruik door Opdrachtgever op één computersysteem, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen of tenzij anders aangegeven in of bij de programmatuur door de oorspronkelijke auteursrechthebbers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in de programmatuur aan te brengen of middels decompileren de source-code (broncode) te herleiden.
- 8.3 Het maken van kopieën is slechts toegestaan voorzover nodig voor back-up doeleinden (i.e. het veiligstellen van de programmatuur en bestanden). Iedere kopie dient dezelfde auteurs- en merkrecht-aanduiding te bevatten als de geleverde versie.

9 Garantie en onderhoud

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent IDEOMA geen garantie op door haar geleverde programmatuur.
- 9.2 De garantie op de geleverde apparatuur bestaat uit de vervanging en reparatie van kapotte onderdelen. Deze garantie heeft een duur zoals aangegeven door de fabrikant, met een maximum van 12 maanden vanaf levering. Van garantie is uitgesloten het niet functioneren van apparatuur ten gevolge van ontwerpfouten, alsmede reiskosten en reistijd. De te repareren onderdelen van de apparatuur dient (dienen) door Opdrachtgever ten kantore van IDEOMA ter reparatie aangeboden en na reparatie weer opgehaald te worden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het (van te voren) veiligstellen van zijn gegevens (bestanden).
- 9.3 De in sub 9.2 genoemde garantie geldt alleen indien Opdrachtgever ter zake geen onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten.
- 9.4 Indien partijen installatiewerkzaamheden als bedoeld in sub 3.2 zijn overeengekomen, garandeert IDEOMA met betrekking tot die werkzaamheden gedurende twee (2) weken na voltooiing daarvan, alle gemaakte fouten kosteloos te herstellen.

- 9.5 De garantie vervalt indien Opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt gebruikt of op, naar mening van IDEOMA, onoordeelkundige wijze gebruikt wordt.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld is IDEOMA niet aansprakelijk voor materiële schade van welke soort dan ook en hoe dan ook ontstaan in verband met de uitvoering van haar contractuele verplichtingen of ontstaan door het gebruik van de programmatuur en apparatuur.
- 10.2 IDEOMA's wettelijke aansprakelijkheid voor dood of letsel en zaakschade is beperkt tot een bedrag van maximaal € 454.000,- per gebeurtenis.
- 10.3 IDEOMA is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de gevolgschade zoals financiële of commerciële verliezen, personeelskosten, bedrijfsstagnatiekosten, winstderving en voor kosten wegens bestandsreconstructie.

11 Overmacht

In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de levering voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanig overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid welke in redelijkheid niet tot het risico van de betreffende partij behoort te komen en tenminste drie (3) maanden heeft geduurd of waarvan vast staat dat deze tenminste drie (3) maanden zal gaan duren. Onder overmacht wordt in ieder geval ook verstaan vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en ziekte van met name genoemde of niet vervangbare medewerkers.

12 Geheimhouding

IDEOMA en Opdrachtgever verbinden zich tot volstrekte geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen en gegevens aangaande de andere partij, waarvan zij kennis nemen als gevolg van hun relatie en waarvan de bekendmaking de belangen van de ander kan schaden.

13 Export

Opdrachtgever zal de door IDEOMA geleverde goederen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IDEOMA buiten Nederland brengen, ook niet middels een netwerk, noch ter beschikking stellen van enige rechtspersoon of natuurlijke persoon van wie Opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat die de goederen buiten Nederland zal brengen, zolang IDEOMA daar nog enig recht op kan doen gelden.

14 Geschillen

Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks stelt. Partijen kunnen overeenkomen alvorens een eventueel geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, hun geschil middels een dan nader overeen te komen vorm van arbitrage af te handelen. De bevoegde gerechtelijke instantie te Haarlem zal bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen op grond van deze voorwaarden of die overeenkomsten ontstaan.

15 Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen IDEOMA en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.